V-VALUE

Vortex

1 Vol.91
January 2024

2024 New Year Special Contents

変化に躊躇せず挑戦者であり続ける

内外でダイナミックに変化し 新たなステージに突入するボルテックス

弊社代表取締役社長 兼 CEO **宮沢 文彦**

経営者みずからの 肌感覚で 市場を構築せよ

早稲田大学名誉教授 内田 和成氏

Online Seminar Report

熟達者の共通点を探る

Deportare Partners 代表 為末 大氏

"逆境"を"チャンス"にも変えられる

経営コンサルタント 株式会社小宮コンサルタンツ代表取締役CEO **小宮 一慶氏**

変化に躊躇せず挑戦者であり続ける

内外でダイナミックに変化し 新たなステージに突入するボルテックス

コロナ禍を経て、オフィスは単なる仕事場から、価値を創出し発信する生産的空間へと役割を変え、期待が非常に高まっています。2024年、ボルテックスは不動産事業を主軸にしつつ、より多角的、より包括的に、お客様の企業価値向上に貢献してまいります。その真意と覚悟を、ボルテックス代表取締役 社長 兼 CEOの宮沢文彦より、新年のご挨拶とともに申し上げます。



成長の手応えが結果に表れた2023年 進化に向け社内改革にも注力

2023年はボルテックスにとって、過去最高売上高達成という形で結果を残すことができました。金融機関様との連携強化、「区分所有オフィス®」の大型化、実需事業の拡大、不動産小口化商品「Vシェア®」が好調に推移したことなどが主な要因です。そして内製化した事業の家賃保証サービス(VRサポート)および建設事業(2021年に創設した建築部)など、これまで種をまき育ててきた新芽が着実に成長していることを、強く実感できた年でもありました。

ほかの多くの取り組みも軒並み一定の成果を上げており、その一つ、在籍型出向マッチングサービス「Vターンシップ®」では、利用実績の中から好事例が生まれています。また、超高級別荘事業でのノウハウを活用して、東京の都心3区と呼ばれる地域(千代田・中央・港の各区)での高級物件取得を進めています。他社との提携や協業にも注力し、物流拠点開設やホテル・リゾート施設の開発などを、共同事業として推進しています。

加えて2023年からは、市場に提供されている各種の経営支援サービスを弊社でも試験的に導入し、研究・検証する取り組みを行っています。成果を出すためのセオリーや洞察力を研ぎ澄ますのが狙いで、最終的な目的は、お客様が抱えている課題に対し最適なソリューションをおすすめするという、弊社のコンシェルジュ機能にまで昇華させたいと考えています。不動産はあくまでもツールの一つであって、私たちが真に目指すのは、お客

様の会社の価値を最大化することだからです。

社内文化の大胆な変革にも挑戦しました。2023年初めに大きく掲げたのが、心理的安全性の確保と男性社員の育児休業100%取得という、従来の弊社の価値観からするとギャップのある宣言でした。慣れ親しんだ文化を変えるのは容易ではなく、浸透するまでに相当の時間を要するのは承知の上ですが、思い切って変わるべきだというメッセージも込めて、経営トップから率先して発信した結果、社内の意識共有が予想以上に早く進みつつあると感じます。

浸透に時間がかかるのは、2022年秋に策定し2023年 に公開した弊社のパーパス「経営に新常識をもたらし富 の再分配を実現することにより、社会における格差の拡 大とそれによる分断を是正する。」も同様です。1回伝 えただけで社員全員に理解してもらおうとは思っていま せん。一方で、ここまで重大なテーマに挑んでいる企業 は多くないのではと、自負もしています。弊社がやるべ きことを正直に主張するため、あえてわかりやすさは求 めませんでした。その意味では社員よりも、同じ経営者 という立場である弊社のお客様のほうが、比較的ご理解 いただけるのではと思っています。

「Vシェア」電子募集で低額出資が可能に 今後必須の「富の再分配」を促進

2024年は、相場環境を実感しやすい年になるだろう と私は見ています。賃料相場は早晩上がり出す状況にあ ると思いますし、空室率も低下傾向です。東京では大規 模な再開発が続いていますが、それらの新しいビルは機 能性、デザイン、テナントのレベルに至るまで、どこを とっても進化が著しく、感動的ですらあります。東京は より魅力的になり続けていくでしょう。

弊社でも、多数の大型プロジェクトが控えています。 まず「Vシェア」の電子募集が始まります。出資金額が 一気に下がることから、今まで以上に幅広い層のお客様 に、あまねく広く「富の再分配」ができることになりま す。また超高級別荘が本格的に販売開始となるほか、大 きなプロジェクトが一挙にスタートする予定です。

インフレなどにより現金の資産価値が落ちほかのアセットの価値が高くなる状況は、今後ますます加速するでしょう。そのときに極めて重要なのが不動産リテラシーであり、その有無が「資産間の格差」につながるでしょう。最も価値が高い資産の一つであるはずの東京の商業地の所有権は、手をこまねいていれば、気づかぬうちにごく一部の巨大資本と巨大マネーに持っていかれてしまいます。富の偏在はすでに始まっているのです。

富の偏在を看過できないのは、それが資産の話だけに とどまらないからです。ここでいう富という言葉には広 義では思想や機会、権利も含まれ、富の偏りは思想の偏 りを生みます。そこからマイノリティーへの攻撃につな がり、ひいては経済摩擦、武力衝突にも発展しかねませ ん。かつて幕府が管理していた東京の土地が、やがて永 代所有できるようになり、そこから日本の世の中は民主 化が進んだわけですが、それが今、再び専制君主の世に 逆戻りしているように感じられます。一部だけが圧倒的 に富を保有する状態は、さまざまなひずみを引き起こし ます。そのシナリオを回避するためにも、「富の再分配」 が必要となるのです。

なお、2024年度は弊社の創業25周年の節目でもあり、記念行事も行う予定です。これまで各地にてお客様をお呼びして地方版の賢人会を開催してきましたが、いよいよ5年ぶりとなる全国版賢人会を開催するほか、ゴルフコンペなども予定しています。いずれも楽しみにお待ちください。

コロナ禍を経て、オフィスは人とのリアルな接点となり、またシナジーやイノベーションを創出する場として、より生産的な役割を持つようになりました。私たちもまた、お客様とダイレクトな接点を持つことの重要性を再認識しています。まだまだ未熟ではありますが、お客様のアセットを未永くお守りする覚悟のもと、顧客満足度の向上には手を抜かず、日本一のサービスレベルの実現を目指しています。その一環としてポイントプログラムなどさまざまな仕組みをすでにご用意していますが、さらなる付加価値の提供ができるよう、準備を進めています。

2024年は、事業・投資・資産形成において培ったノウハウを、「新常識」として積極的に広く発信する年になります。内外ともにダイナミックに変化を続けるボルテックスに、ぜひご期待ください。

株式会社ボルテックス 代表取締役社長 兼 CEO

宮沢 文彦

2 V-VALUE January 2024 V-VALUE Vol.91



コロナ禍がようやく収束したものの、世界情勢は不透明 さを増し、日本も新たな課題に見舞われています。 2024年、日本の経済・産業の現状と未来像をどう捉え るべきか。不確実性の高い経営環境下で、中堅・中小 企業の経営者はどんな経営を目指すべきか。トップコン サルタントとして有力企業のコンサルティングを多数手が け、また研究者としてリーダーシップ論や戦略論にも豊 富な知見を持つ早稲田大学名誉教授 内田和成氏に、こ れからの時代にとるべき戦略を語っていただきました。

か。

ますます不確実性の高まるこれからの時代をどう生き 抜くべきか。中小企業の経営者のみなさんにまずお伝え したいのは、国際社会の中で日本経済がどのような立場 にあるのかをしっかりと捉えた上で経営判断をしていく ことが重要だということです。

「世界の中の日本」を的確に捉える

あるエピソードを紹介します。2023年秋、シンガポー ルの有名海鮮料理店で日本人観光客グループが起こした トラブルが、ネットニュースを中心に話題になっていま した。食後に請求された金額が日本円で14万円ほどに のぼり、「法外だ」「事前説明がなかった」などと抗議し、 地元警察が出動するほどの騒ぎになったというのです。 店は事前に高級カニの重量当たり単価や総重量を伝えて いたようで、報道を見る限り、店側に落ち度はありませ ん。そもそも今の時代、海外の高級レストランで食事を したら、1人当たり2万~3万円の料金はごく当たり前 で、この一件の金額も決して高くない。それを直感的に 高いと捉えてしまった日本人観光客は、世界と日本の物 価水準の差を完全に勘違いしていたのではないでしょう

東京大学工学部卒業。慶應義塾大学大学院経営学修士

(MBA)。日本航空を経て、1985年ボストン コンサルティ

ング グループ (BCG) 入社。2000年6月から2004年

12月までBCG日本代表。2006年より2022年3月まで

早稲田大学教授。ビジネススクールで競争戦略論やリー

ダーシップ論を教えるほか、エグゼクティブ・プログラム

での講義や企業のリーダーシップ・トレーニングも行う。

著書に『右脳思考』『イノベーションの競争戦略』(以上、

東洋経済新報社)、『リーダーの戦い方』(日本経済新聞出

Profile うちだ かずなり

版)など。

さらにいえば、現在のシンガポールの1人当たり GDPは日本の2倍以上です。「日本は世界有数の経済大 国 | 「東南アジアの物価は日本よりはるかに安い | とい う昔の常識をいまだに引きずっているから起こってし まった事態なのだろうと推測します。

もちろん読者のみなさんは、こんな勘違いなどしない でしょう。私がお伝えしたいのは、たとえ優れた経営者 といえど、日本国内だけを見ていると感覚がズレてしま う恐れがあるということです。国際的に見て、今の日本 は物価も賃金水準も異常といえるほど低い。日本企業は 人口減少を背景に深刻な人手不足に直面していますが、 「日本人が雇えなくなったから外国人を雇えばいい」と 考えている人がいるとしたら、そこにも認識のズレがあ ります。近年、東南アジアの新興国は目覚ましい経済成 長を遂げ、出稼ぎに日本に行くという発想はありませ ん。日本の賃金が安すぎるからです。世界の中で日本が 置かれているこのような厳しい立ち位置を理解した上 で、経営判断をしていく必要があるのです。

中小企業が目指すべき独自の針路とは?

こうした事実を起点にすれば、逆に新しい発想も生ま れてくるはずです。少子化で若者は減り、外国人を雇う という考え方も通用しない。だからAI (人工知能) や ロボティクスによる省力化が重要になるわけですが、そ れだけでは足りない。長期的な人口動態の推計によれ ば、現在の40~50歳の人たちの半分以上が100歳まで 生きるといいます。だとすれば、元気で活力にあふれた 高齢者に活躍してもらえるような工夫を今から考えるべ きではないでしょうか。

最近ダイバーシティーという言葉がはやっています が、日本では「女性管理職比率は何%」など、単なる数 合わせになっている。どの企業も同じような比率で女 性、高齢者、外国人を雇えば、金太郎飴のような会社が 増えるだけです。

中小企業はこんな数字合わせなどやらず、ぜひ人材戦 略にもっと個性を発揮してほしいものです。たとえば 「我が社に60歳以下の社員はいません。営業マンとし て、工場の技術者として、家庭の主婦として、長く実績 を積んできたベテラン人材だけを雇っているからです。 社員の経験値の高さでは絶対に負けません! | などと、 年長者を豊富に抱えている強みをアピールする。そんな ユニークな会社が出てきたほうが、豊かな感じがしませ んか。

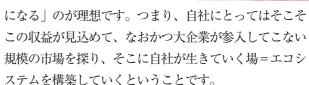
大卒社員を採用するのが一番いいという発想を捨て て、「うちは専門学校生しか採用しません」「地元の高専 卒学生だけ来てください」と打ち出す企業もあってもい い。大企業ではなかなかできない採用戦略ですから、 まったく違う土俵で戦うことができます。

絵空事ではなく、これに近い戦略で成長している企業 は実際にあります。たとえば好業績企業として知られる 長野県の伊那食品工業。原則として地元人材だけを採用 し、急激な成長は経営にひずみをもたらすという考えか ら、年輪のように少しずつ着実な成長を目指す「年輪経 営」を実践し、成果をあげています。

ニッチ市場で勝ち抜く "個性を生かした経営"へ

日本は今後、経済大国に再び戻ることはないでしょ う。企業も、かつてのような成長一辺倒の戦い方を見直 さなければなりませんが、多数の社員を抱える大企業は なかなかそれができずにいる。これに対し中小企業は、

むしろ時代環境に対応しやすい はずです。自社の身の丈に合っ たサイズの"エコシステム"(経 済圏)をつくり上げていくとい う発想に切り替えることができ れば、大いに活躍の余地があり ます。これまで培ってきた技術 力や人材力、顧客基盤などを照 らし合わせ、自社が生き延びら れるだけの市場はどこなのか。 ニッチ戦略でしばしばいわれる ように、「小さな池の大きな魚



では、具体的にどう探せばいいのかとよく聞かれるの ですが、残念ながらすべての企業に適用できる共通解は ありません。そこで重要になるのが、経営者の「肌感 覚 | と 「Will (意志) | です。

私は経営者の方々に「マクロ経済データで物事を見な いほうがいい」とよくいっています。どんなに緻密な データもあくまで過去を示すので、それを基に経営判断 したのでは遅い。むしろ経営者として、取引先や社員と 対話したり、世の中の動きや同業他社の様子を観察する 中で、自分なりに察知した肌感覚のほうが、経営者の判 断材料として優れているはずです。それを基に必要な データを分析するのです。順番が逆です。

仮にマクロ経済データとマーケティング論・戦略論な どを駆使して有望な市場を見つけても、そこに経営者の 意志や熱意がなければ、社員たちは決してついてこない でしょう。どんな会社でありたいのか?自分はこの会 社で何を目指すのか? 経営者が自分の意志を明確化し て、社員にしっかりと伝えることも非常に重要です。

つまり中小企業が不確実性の時代を生き抜くカギは、 経営者のみなさん自身にあるということです。肌感覚と Willを基に、自社にふさわしいエコシステムを見つける ことができたら、これほど強い会社はないでしょう。ぜ ひ日ごろから経営者としての肌感覚を磨き、また自分の 意志の力を信じて、これからの経営に取り組んでいただ きたいと思います。

この続きは「100年企業戦略オンライン」に掲載予定です

https://100years-company.jp



V-VALUE lanuary 2024



熟達者の 共通点を探る

いかに学び、 壁を超えるのか、 成長の過程を解明する

Deportare Partners 代表 為末 大氏

400メートルハードルの日本記録保持者であり、世界陸上の銅メダルを獲得するなど、トップアスリートで知られる為末大氏は「走る哲学者」の異名を持ちます。現役引退後はスポーツの範疇を越えて、人の成長や学びの理論を探究し、多彩な分野で活躍中です。近著『熟達論:人はいつまでも学び、成長できる』を基に、物事に熟達できる人の成長や学び方・教え方について、興味深い分析を語っていただきました。

Profile ためすえだい

1978年広島県生まれ。スプリント種目の世界大会で日本人として初のメダル獲得者。男子400メートルハードルの日本記録保持者(2023年11月現在)。現在は執筆活動、身体に関わるプロジェクトを行うほか、アスリートとしての学びをまとめた近著『熟達論:人はいつまでも学び、成長できる』を通じて、人間の熟達について探求する。その他、主な著作は『Winning Alone』『諦める力』など。

「型」を身につける前の「遊」とは?

私は陸上競技の選手時代から、「どのような過程で人は成長していくのか」に興味がありました。引退後、他のスポーツ選手をはじめ、将棋や囲碁など、さまざまな分野の熟達者たちと話す機会を得ることができ、彼、彼女らの話を聞くと、成長の過程が非常に似ていることに気づきます。ならば、それを1つのかたちにまとめてみたいと思って書いたのが『熟達論』です。

私の熟達論には、2つの特徴があります。1つは、「遊」から始まって「型」「観」「心」「空」という5つの段階を経て人は成長するという点。もう1つは、人は技術と自分自身の2つの扱い方を探求しながら上達していくという点です。

一般的には、何事もまずは「型」から入ると考えられています。スポーツでも、ビジネスでも、「最初はいわれた通りにやりましょう」と教えられます。

しかし私は、「型」を覚える前に「遊」の段階がある

と考えました。遊びには目的がなく、何かを得るために 遊ぶわけではありません。遊ぶこと自体が楽しいから遊 ぶ。遊びは究極的に自発的なものです。

スポーツの世界では、高校チャンピオンが生まれる学校と、オリンピアンが生まれる学校が違うことから、期間限定で一流になれる教え方と、超一流まで成長していく教え方は違うのではないかといわれています。つまり、「型」を身につけるだけでは、期間限定の一流にはなれても、どこかで成長が止まるということです。

では、成長が止まったときにどうするか。そこから先に進むには自分で考えるしかありません。「これをやったら、どうなるだろう」といろいろなことに挑戦してみる。自由な発想で、自分でも予想できないことをやってみる。すると、新たな自分の可能性が見えたり、身体に新たな刺激が入ることで一段上のレベルに行けることがあります。成長が停滞したとき、練習に飽きたとき、遊ぶように自発的に何かをやってみる。これを自分からやれることが、遊びの大きな役割なのです。

ではなぜ「遊」が最初なのか。それは、いったん

「型」から入ってしまうと、あとから自由な発想ができなくなる印象があるから。また、ただ楽しいからやっているという感覚が最初にあることが大事だと思うからです。

「観」は分けて見ることができる段階

私は「無意識にできるようになる」ことが「型」だと 定義しています。「型」をやりながら別のこともできる。 ぱーっとしていてもできる。そのぐらいにならないと、 その技術は使い物になりません。

歴史が長いスポーツほど、その技術を習得するまでの 過程が「型」として残っており、自分で考えて習得する よりも、「型」を習得するほうが効率的なことは間違い ありません。ただ、「型」だと思われていることの中に、 迷信みたいなものが混ざっていることがあるので、非科 学的なものは疑う必要があります。

「型」を身につけるときに難しいのは、それを「丸のみ」しなければならないこと。陸上競技では、縄跳びを跳びながら走るという練習をします。初めてやるときはなぜその練習をやるのか、目的も意味もわかりません。続けてやっていると、走ることはジャンプの連続運動だということに気づき、縄跳び練習に意味があることがわかります。

最初は、目的も意味もわからないことを、丸のみしていわれたとおりにやるしかない。それが「型」の身につけ方であり、次第に目的や意味がわかってくれば、自分なりのアレンジを加えていけるようになります。

人が成長する3段階目が「観」です。物事を分けて見ることができる段階で、陸上選手であれば、「走ること」は「地面を踏んでいる」から「着地する」までを8つの部分に分けて見ることができます。

「型」というまとまりが、それを何度も何度も繰り返すことで分かれて見えてきて、その関係性も含めて整理されていきます。このときに重要になるのが観察ですが、観察といっても目で見るだけなく、五感すべてを使って観察します。

卓球の選手が耳栓をするとうまく打てなくなるのは、 音を聞いて判断しているから。選手は無意識に、触覚や 聴覚など五感をフルに使って判断をしています。観察も 同様で、目で見るだけでなく全身を使ってそれを見る。 情報を集める際に現場に行くのは、その場にいないと触 覚や聴覚が使えないからです。現場でなければ得られな い情報があり、それが重要になります。

自分の真ん中がわかるのが「心し

人が成長する4段階目が「心」で、中心、真ん中がわかる段階です。自分の真ん中がわかると、そこに最低限の力を入れて、それ以外のところの力を抜くことができるようになります。たとえば、肩こりになるのは、肩に力が入っているからですが、肩の力を抜こうとしてもなかなか抜けません。全身の姿勢を正すことができると、肩の力も抜けます。真ん中を把握し、必要最低限で力を入れられる条件が整うと、それ以外の部分は脱力できるようになります。これが「心」がわかったときの技術の到達点だと考えています。

人間はみんな基本的には同じで、だからこれが大事になるというのが「型」。「型」は大雑把で、大雑把だからみんながそれを身につけられます。一方、「心」は個別性が高く、私の真ん中と、別の人の真ん中は違います。他人が教えられるものではなく、自分があれこれ試して、これが自分にとって最良のポジションかな、これが自分らしさかなというのを見つけにいかない限り、見つかりません。

他人から見て、力が抜けていて、その人らしいと感じる何かが出ているのが「心」の段階です。

人が成長する最後の段階が「空」。夢中になり、空っぱになってできる段階です。スポーツ選手は、非常に集中したときに、自分が空っぱになって、非常にうまくいく「ゾーン体験」をしています。時間感覚が変容して、あっという間にレースが終わる。自己中心感覚が変容して、身体が勝手に動く。五感の感覚が変容して、音が急に小さくなる。

ゾーン体験をした選手は、夢中になることが何よりも

大事だといいます。なので、「空」に 至ったあとは「遊」に返っていく。こ のように、循環しながら人は成長して いくという整理をしました。

自分が成長しているという実感は、 何にも代えがたい喜びです。そのため のヒントが『熟達論』中に1つでもあ れば幸いです。

> さまざまなジャンルの達人との対話を 重ね、成長の5段階を提示した『熟達論』

この続きは「100年企業戦略オンライン」 に掲載予定です

https://100years-company.jp



"逆境"を"チャンス"にも変えられる。 予測不能な時代を 生き抜く経営者に 必要なこと

経営コンサルタント 小宮 一慶氏株式会社小宮コンサルタンツ代表取締役CEO

世界情勢の悪化、異常気象、日本経済の低迷など、 現代社会を取り巻く数々の不確実な要素が、企業経 営を難しくしています。予測不能な時代を生き抜く ために、経営者にはどのような心構えと思考が求め られるのでしょうか。経営コンサルタントとしてさ まざまな現場に立ち会い、豊富な知見がある小宮一 慶氏に、そのヒントをお話しいただきました。

企業の存在意義は 顧客や社会に価値を提供すること

ものごとを追求する上でまずやるべきことは、原理原 則を学び理解することでしょう。ゴルフ初心者にとって は、まずはボールをまっすぐ飛ばす方法を習うことが、 上達の近道になります。同様に経営にも原理原則があり ます。たとえばピーター・ドラッカーは、経営の役割や 目的を以下の3つのように定義しており、これらを徹底 することが、よい経営の条件といえます。

① みずからの組織に特有の使命を果たす

ドラッカーは、「企業の存在意義は企業外部にある」、つまり、お客様や社会に対して価値を提供することが企業の大きな役割だと述べています。その判断材料となるフレームワークがQPS(Quality, Price, Service)です。お客様のニーズを3つの要素に分解することで、自社に対する外部からの相対評価が見えやすくなります。ここで補足しておきたいのは、お金をいただくサービスはすべてQに含まれることです。Sは「お金を払わないその他の要素」です。

コンビニに行くとき、私たちは一番近い店舗を利用す

Profile こみや かずよし

京都大学法学部卒、ダートマス大学タック経営大学院修了 (MBA)。東京銀行 (現三菱UFJ銀行)、岡本アソシエイツ取締役、日本福祉サービス (現セントケア・ホールディング) 企画部長を経て現職。明治大学会計大学院特任教授 (2009年まで)、名古屋大学経済学部客員教授 (現職)。ポーラ・オルビスホールディングス社外取締役など、5社の社外役員や数社の顧問を務める。『経営者の教科書 成功するリーダーになるための考え方と行動』(ダイヤモンド社) ほか著書多数。

るものですが、「一番近い」ことに対してお金を払うことは、まずありません。しかし、「一番近い」ことに大きな意味があり、これがSに該当します。山奥のたった一軒の店舗ならなおさらです。そこに存在していることで、特有の使命を果たしているといえます。

② 仕事を通じて働く人を生かすこと

社会というのは、それを構成する人を幸福にするため に存在するのだと、ドラッカーはいっています。そして 現代においては、多くの人にとって社会との最大の接点 は、自身が勤めている組織ではないでしょうか。もしも そこで働く人たちが幸せになっていないのであれば、そ れは自己矛盾ということになります。

③ みずからが社会に与える影響を処理するとともに、社会の問題について貢献すること

事業活動の中でCO₂を排出していれば、それが社会に与える影響を鑑み、処理する必要があります。また、企業が存続していくためには地域社会との共存が求められ、地域のお祭りや清掃活動などの行事への協力も必要です。これらはSDGsそのものであり、50年以上前にすでに、ドラッカーはSDGsの重要性を唱えていたこと

になります。

企業の方向づけが 経営成否の8割を決める

私が経営コンサルタントとして企業の何を見ているのかといえば、極論すれば、この3つの原理原則を外していないかどうか、とりわけ特有の使命を果たしているかどうかです。しかし実際には、原理原則を守っているだけでは必ずしもうまくいくとは限らないのが、経営の難しいところです。

私の大先輩である経営コンサルタントの一倉定先生が、「評論家社長は会社を潰す」という言葉を残しているように、経営は頭で理解するだけではダメで、実践し続けなければなりません。

実践に当たって最も重要なのは、企業の「方向づけ」を行うこと、つまり環境分析などの手順を踏んで「何をやるか、何をやめるか」を意思決定することです(図)。この方向づけが、経営の成否の8割を決めるといっていいでしょう。「言うは易く行うは難し」ですが、この点についても、ドラッカーが指針となるヒントを残しています。すなわち、「企業に本質的な利益をもたらすのは、マーケティングとイノベーションだけだ」と。

ここでいうマーケティングとは、お客様の望むサービスの本質を見極め最適なQPSに落とし込んで提供する、プロセス全体を指しています。より具体的にいえば、QPSを高めていくために、マーケティングの5P(Product:商品、Price:価格、Place:流通、Promotion:販売促進、Partner:パートナー)をどう変えていくかを考えることです。たとえばソフトバンクはかつてスマートフォンのiPhoneを独占販売していましたが、「強力なパートナーを選ぶ」という大きな方向づけによって、爆発的にシェアを伸ばしたわけです。一方のイノベーションに関しても、待っているだけでなく、5Pを画期的に変容させるべく人事制度や組織を大きく変えるなど、方向づけを行わなければなりません。「散歩のついでに富士山に登った人はいない」、つまり、考えてもいないことが実現することなどありえないのです。

「本当に手を尽くしたか」 コロナ禍でも成長した企業が実在

コロナ禍では、私のゼミなどに参加してくださっている企業経営者の多くも、苦境に立たされました。当時、 私が彼らに伝えたメッセージは、「できることはすべて やれ、やるなら最善を尽くせ」であり、これはケンタッ

図 方向づけの手順

パーパス、ミッション、ビジョン
外部環境分析
内部環境分析
PDCA

※手順の詳細は「100年企業戦略オンライン」内記事に記載しています

キーフライドチキンの創業者、カーネル・サンダースの 言葉です。彼が秘伝のレシピを販売するビジネスを起業 したのは65歳のときのことで、レシピを持ってレスト ランを1,000軒回ったが断られ続けたといわれています。

もちろん1,000軒回れといいたいわけではありませんが、「手を尽くしているんですが…」と漏らす企業経営者に対しては、「本当にやり尽くしていますか」と念を押しました。

それというのも、実際に手を尽くしてコロナ禍のさなかでも成長を続けた企業があるからです。その一つ、宮崎県にあるワン・ステップは、空気で膨らませて使用する滑り台やプールなどの「エアー遊具」のレンタルを主要事業とする企業です。コロナ禍でエアー遊具が登場するような催しや遊び場は軒並み中止となり、休業に追い込まれました。社長は「売り上げが蒸発した」と私に語りましたが、まさにそうとしかいいようがない状況だったはずです。

そこで社長がまずやったのは、マスクが入手困難だった2020年の春、500万枚のマスクを中国から輸入することでした。しかも利益は見込まず経費分だけ上乗せして販売し、「50人いる従業員に辞めてもらわずに済んだ」と喜んだのです。その上で、強みである空気の制御技術を生かし、医療用テントや簡易的な陰圧室を開発しました。さらには、家畜向けの簡易手術室、建設現場での転落事故に備える衝撃緩衝クッションなどを次々と開発し、結果的にコロナ前より事業分野が広がりました。

経営者に限らず、ビジネスパーソンには思考力と実行力、2つの力が必要です。原理原則を守った上で、よく考え、しかし考えるだけではなく実行すること。特に非常事態の下では、それができるかどうかが、パフォーマンスの差に直結するのです。

この続きは「100年企業戦略オンライン」 に掲載予定です

https://100years-company.jp





国際不動産投資市場 7-1.グローバル投資リスク

一橋大学教授‧麗澤大学国際総合研究機構副機構長 清水 千弘

グローバルエイジング(世界的な高齢化)の進展で、日本ではすでに人口減少に転じており、中国でも2022年に61年ぶりの人口減少を記録。このような人口動態の変化が、不動産市場にどのようなインパクトを与えるのでしょうか。

シンガポール国立大学時代、当時の不動産学部長だった ヨーヘンデン教授との共同研究で、シンガポールにおいて 2040年までに不動産価格が約30%下落する可能性を予測 しました。

これに対して専門家からは、「不動産需要の低下によって 不動産価格が下落することは昔から言われている」と反論も ありました。しかし、価格は下落しなかった。それは「なぜ か?」という問題です。

シンガポールの不動産専門家の反論は、次のようなものでした。「シンガポールやニューヨークのような国際都市では、『国際的なお金の流れ』に支えられて、国内需要が減ったとしても海外からの資金の流入によって不動産価格は支えられる」と。その主張は正しいのでしょうか。

グローバル投資リスク

国際的な不動産投資の問題を考える前に、グローバル投資のリスクについて考えてみましょう。「不動産投資市場がグローバル化することで、さまざまなリスクが生じる」という研究が始まったのは、2001年にJ-REIT(不動産投資信託)が立ち上がった後、「REITの国際的投資を解禁するかどうか」という議論が行われた2004年から2006年でした。

当時の議論は、不動産投資市場が過熱して新規の物件の取得が難しくなったときに日本の国内に投資をすることが正しいのか、それともグローバルに見たときに海外にはまだ「伸びしろ」があるマーケットがあるならばそこに投資するほうがよいのか、ということです。

東京の不動産市場が過熱状態であれば、地方都市に行こうと考えるのか。それとも、お隣の国に行こうと考えるのか。これから都市への集中が進むときに、停滞していく地方のリスクを取るより、成長している海外に投資したほうがいいのではないかという考え方です。

一口にグローバル投資といっても、さまざまなタイプがあります。日本の投資法人が海外で投資をする。魅力的なマーケットが日本の中にあると考えて、海外投資家が日本で投資をする。さらに、日本の不動産で組成したREITを海外市場で上場させる。単純に日本が海外に出ていく、海外から日本に入ってくる以外にさまざまな形があり、それによってリスクも多様化してきました。

為替リスクによってリターンはどう変わるか

不動産投資では、不動産のリスクに加えて、金利のリスクが重要です。国際不動産投資のリスクを考えたとき、さらに重要になるのが為替のリスクです。不動産投資の評価指標を作成している英国IPDの創業メンバーで、元大学教授のイアン・カレン氏が2006年頃にこの問題を鋭く分析していました。IPDは、世界30カ国以上で不動産のデータベースを作成して指標を出していますが、米国モルガンスタンレー・グループのMSCIに2022年11月買収されました。

2005年時点のフィンランド、スイス、スウェーデン、ノルウェー、スペイン、アイルランド、イギリス、フランス、ポルトガル、イタリアなど、欧州各国のGDP(国内総生産)の成長率を横軸に、IPDの不動産投資リターンを縦軸に取ってグラフを作成すると、経済が成長している国では、不動産投資のリターンも高くなっていることがわかります。

しかし、国ごとに経済成長率はまちまちですから、その時点で「伸びしろ」がある、つまりこれから伸びていくと思われるスイス、ドイツ、イタリアに投資していくのか。現時点で成長が加速しているスペイン、ノルウェーに投資していくのか。アイルランドは過熱しているのではないか。そのようなことを見ながら投資先を考えます。

ここで重要なのは、通貨の問題です。EU (欧州連合)圏ではユーロが使われていますが、異なる通貨として英国ではポンド、ノルウェーではクローネも使われています。

自国の通貨で自国の不動産に投資する場合は、不動産投資のリスクだけです。IPDでは、EU圏内でユーロを使っている不動産投資のインデックスと、英国やノルウェーなどを含めた欧州全体の不動産投資インデックスを公表しています。この2つを比較すると、不動産投資のリターンは、欧州全体のインデックスが高くなっていました。欧州におけるウェートが大きい英国などの不動産市場が伸びていたのが理由と考えれば、EU圏内で投資するより、欧州全体で分散投資したほうがリターンは勝っていたことになります。

さらに、為替リスクを加えると複雑になります。米国の 投資家がUSドルでEU圏内に投資をする場合と欧州全体に 投資をする場合を見てみます。ユーロで投資したとすると、 5%から12%の高いリターンがありました。しかし、ドル で投資すると結果はマイナスでした。 (以下略)

C

https://100years-company.jp/column/article-000582/





ダイジェスト

注目コラムをピックアップ!

Vの書棚 [32]



海外カリスマ経営者の伝記

5選

「V-VALUE」編集部

常人にはまねできない行動と壮絶な足跡

本書はイーロン・マスクの生い立ちからの足跡を、関係者の言葉を交えながらつづっていく。上巻は幼少期から2018年あたりまでの期間が、下巻では宇宙ビジネスのストーリーやツイッター(現X)の買収劇の内情に焦点が当てられている。著者は世界的ベストセラー『スティーブ・ジョブズ』を書いた伝記作家。2年間にわたってマスクの打ち合わせに同席し、工場を一緒に歩き回るなど行動を共にしてきた。

南アフリカでの子供時代、マスクはいじめられっ子で、1週間入院するほどの暴力を受け転校を余儀なくされた体験を持つ。さらに彼は、父エロール・マスクから精神的な虐待を受ける。かつてエメラルドの鉱山開発で大儲けしたこともある父親は、身勝手な空想に溺れるエンジニア。著者はその父親にも長時間のインタビューを行い、その虚言癖に辟易させられる。

マスクは子供時代に父や周囲から受けた虐待といじめによるPTSDで人生が「戦闘モード」になったと語る。「私は苦しみが原点なのです。だから、ちょっとやそっとでは痛いと感じなくなりました」と述懐している。

しかし、そのような生い立ちによって、普通の人なら 怖れるリスクを平気で取れるようになり、未来を先回り するテクノロジー分野の起業家として大成功した。アス ペルガー症候群を公言するマスクは、生まれつき共感力 が弱く、その一方で物理学や数学を得意とした。幼少期 のつらい体験の影響から感情を封印し、やすらぎを感じ ることがない一方、下ネタが大好きで、事業にもしばし ば使用するなど、子供じみた言動を今も繰り返す。

1989年、18歳のとき、4,000ドルを手にいわば片道 切符でカナダに渡り(父親はポケットいっぱいのエメラルドを持たせたと言っている)、米国に移りペンシルベニア大学を経て名門スタンフォード大学の大学院に入学するなり休学し、起業の道を歩んできた。

初期には銀行を飲み込むことを目指したネット決済 サービス (ペイパル) を立ち上げ、やがて電気自動車 (テスラ)や宇宙開発(スペースX)といった人類史に残るイノベーションをマスクは次々に打ち立てていく。 ChatGPTを開発したOpenAIの立ち上げメンバーでもあった。本書を読むと、マスクのビジネス構想の発端が金儲けではなく、社会に対する問題提起とその解決策であることが理解できる。

宇宙船で人間を火星に送る、電気自動車で気候変動に 対処するといった壮大なミッションを持ち、AI分野で は脳にデバイスを埋め込むなど、眉唾のような話を実現 してゆく。その性格は激しく不安定で、ときにひんしゅ くを買うような理解不能な言動で周りとの軋轢を巻き起 こす。

通常のビジネス偉人伝では、その発想法や成功プロセスが描かれるが、本書が中心に置くのは桁外れの人物としての言動と足跡だ。マスクの行動とビジネス手法は常人にはまねできないからこそ、壮大なイノベーションを

実現できるのだと思わざるをえない。破天荒な伝記として、一級の読み物となっている。



『イーロン・マスク』(上と下で全2巻) ウォルター・アイザックソン 著/文藝春秋/各2,420円(税込)

●そのほかのおすすめ書籍

11

アマゾン創業者にして世界一の富豪に鋭く切り込む

2 『ジェフ・ベゾス

発明と急成長をくりかえすアマゾンをいかに生み育てたのか』 ブラッド・ストーン 著/日経BP/2,420円(税込)

アップル創設の経緯から、iPhone 誕生秘話、そして引退まで

③ 『スティーブ・ジョブズ 』(全2巻)

ウォルター・アイザックソン 著/講談社/各2,090円(税込)

当時26歳の天才CEOの成功と苦悩、野望を描き出す

「フェイスブック 若き天才の野望」

デビッド・カークパトリック 著/日経BP/1,980円(税込)

世界最強の靴ブランド「ナイキ」はいかにして生まれたか **⑤『SHOE DOG**―靴にすべてを。』

フィル・ナイト 著/東洋経済新報社/1,980円 (税込)

V-VALUE January 2024



VORT銀座briller(仮称)

オフィス移転や東京の拠点新設に 自社オフィスという選択肢を!



伝統と最先端トレンドが共存し、 クリニック・サロンが集まる 瀟洒な「銀座アドレス」に拠点を構える!





東側接道(2023年11月撮影)



(右上を除き2022年7月撮影)

エレベーターホール 空中階室内スケルトン(参考)

オフィスは「借りる」より「買う」時代へ

基準階 4~11 階

販売物件については、 弊社担当営業まで お問い合わせください。



銀座の閑静なエリアに佇みアクセスに恵まれた商業ビル

伝統とトレンドが共存する「銀座」は、日本を代表する商業地として世界中に知られるエリ ア。伝統工芸品を扱う老舗や有名百貨店、高級料亭などが軒を連ねる一方で、世界的な高級 ブランドや最先端の飲食店が並びます。現在は「GINZA SIX」などの新たなランドマークも誕生し、 独自性のある街並みを形成しています。また、今後は銀座周辺の東京高速道路を遊歩道として再生さ せる「Tokyo Sky Corridor」をはじめ、「築地川アメニティ整備構想」や「築地市場跡地再開発」な ども計画されるなど、さらなる進化を遂げようとしています。

本物件が立地するのは銀座の中でも閑静な一角。高級飲食店やクリニック、サロンなどが集まり、瀟 洒な雰囲気を醸しています。徒歩2分の位置にある「銀座一丁目」駅をはじめ、「東銀座」駅や「京 橋」駅、「宝町」駅など複数の地下鉄駅はもちろん、JRの「有楽町」駅も利用可能です。2022年竣 工と築年数の浅い物件で、ガラス張りのファサードや御影石を使ったエントランスなど高級感あふれ る外観は人の目を引き付けます。インバウンド需要も回復しつつある現在、高いテナント需要に応え る「VORT銀座briller(仮称)」を、ぜひご検討ください。

アクセス

- *有楽町線「銀座一丁目 | 駅まで徒歩 2 分 *浅草線「東銀座 | 駅まで徒歩 4 分
- *浅草線「宝町 | 駅まで徒歩 4分
- *銀座線「京橋」駅まで徒歩6分
- *銀座線・日比谷線「銀座」駅まで徒歩7分
- *JR各線「有楽町」駅まで徒歩9分
- *日比谷線「東銀座 | 駅まで徒歩 6 分
- *有楽町線「新富町 |駅まで徒歩6分
- *有楽町』駅まで徒歩8分
- *丸ノ内線「銀座 | 駅まで徒歩 9 分



・丁目14番6号●構造/鉄筋コンクリート造陸屋根地下1 階付き11階建●用途地域/商業地域●敷地面積/17854㎡ (54.00坪) ●延床面積/1,437.89㎡ (434.96坪) ●土地権利/ 所有権●総戸数/10戸(店舗:10戸)●販売戸数/9戸●基準 階(4~11階) 専有面積/110.24㎡(33.34坪) ●築年月/2022 階) 管理費64.822円(月額) ●基準階(4~11階) 修繕積立 金28,883円 (月額) ●設備/エレベーター2基●駐車場/なし ●現況/空室あり●引渡し/相談●取引態様/売主

※坪表示は1m=0.3025坪で換算した表示です。 ※徒歩分数は1分=80mとして換算したものです。

※掲載の情報は2023年12月8日現在のものです。掲載情報は 予告なく変更される場合があります。また万一ご成約済み の際は、ご容赦ください。

※現況に相違がある可能性があります。その場合は現況を優 先といたします。

※広告有効期限:2024年1月5日

V-VALUE January 2024 V-VALUE Vol.91

Lauis

hriller(仮称)

(2022年7月撮影)

自己所有物件としても購入可能

企業・個人の資産防衛に関心があるみなさまへ

経営者向け

入山 章栄×馬渕 磨

2024年経済動向と資産防衛を徹底議論!

参加費

オンライン(Zoomにて開催)

2024年1月22日(月) 15:30~17:00

無料

2023年、人々の交流や経済活動が 戻り始めた一方で、世界情勢は混迷 を深め、各国では利上げが続く中、 円安が進行し、日本経済は不確実性 が増しています。今後、企業・個人 の資産をどのように守り抜けばよい のでしょうか。今回は経営学のトッ プランナー入山章栄氏と、各メディ アで人気の金融アナリスト馬渕磨理 子氏が、2023年を振り返りながら、 これからの資産防衛について語り合 います。新春特別企画です。ぜひご 参加ください。

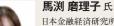
第1部(15:30~16:45) 徹底議論

入山 章栄 氏

早稲田大学大学院 経営管理研究科 早稲田大学ビジネススクール教授 慶応義塾大学経済学部卒業、同大

学院経済学研究科修士課程修了。 三菱総合研究所を経て、2008年 に米ピッツバーグ大学経営大学院

よりPh.D.を取得。同年より米ニューヨーク州立大 学バッファロー校ビジネススクール助教授。2013年 より早稲田大学大学院 早稲田大学ビジネススクール 准教授。2019年より教授。国際的な主要経営学術誌 に論文を多数発表。著書は『世界標準の経営理論』



日本金融経済研究所 代表理事 経済アナリスト公共政策修士 京都大学公共政策大学院修士 課程修了。トレーダーとして 法人の資産運用を担う。その 後、金融メディアのアナリス

ト、FUNDINNOで日本初のECFアナリストとし て政策提言に関わる。フジテレビ、日経CNBC、 「プレジデント」、「週刊ダイヤモンド」、「Forbes JAPAN」、「週刊SPA!」などで活動。主な書籍 に『5万円からでも始められる! 黒字転換2倍株で 勝つ投資術』、『株・投資ギガトレンド10』など。

第2部(16:45~17:00) 【ご案内】資産を守る不動産小口化商品「Vシェア[®]」とは

松村 悦子 株式会社ボルテックス マーケティング部セミナー推進課 チーフコーディネーター

お申込 締切:1月19日(金)12時まで

https://bit.ly/3Gmkcqv

- ①上記URLまたは右記2次元コードよりお申し込みください。 付完了メールが届きます。
- ②開催当日までにセミナー詳細と視聴用URLをお送りいたします。



お問い合わせ先

セミナー担当 齋藤・倉

平日 10:00~18:00 電話番号:0120-790-936 メール: info-seminar@vortex-net.com

- ●オンラインセミナーご視聴に関するご案内
- ・視聴用 URL の第三者への転送は固く禁止いたします。
- セミナー中の録画・録音・写真撮影はご遠慮ください。また、セミナーコンテン ツの全部もしくは一部を引用または複製、転送等により使用することを固く禁じ
- お申込時にご申告いただいた個人情報は、弊社の個人情報保護方針に則っ て適切に取り扱いさせていただくとともに、情報は参加者名簿の作成に利用さ せていただくほか、共催・協力・協議・各登壇企業への名簿の共有、弊社 が運営するメールマガジンの配信、アンケートで希望したほかのセミナーへの 参加登録に利用させていただく場合がございます。

下記個人情報保護方針は必ずご確認いただき、お申し込みください。

- ■株式会社ボルテックス: 「個人情報保護方針 |
- https://www.vortex-net.com/policy/privacypolicy/ • セミナー内容、講師、時間などは予告なく変更となる場合がございます。
- セミナー後はご希望により、個別相談(対面、オンライン方式など)の場を用意しますのでお気 軽にご相談ください。なお、個別相談ではセミナー内容に関連する商品などの勧誘を行う場合が ございます
- 競合、同業者の方からの本セミナーへの参加がふさわしくないと弊社が判断した際には、参加を お断りさせていただく場合がございます。

おかげさまで 業務委託クライアント数 業界No.1」を獲得 9年連続!

このたび弊社は、『月刊プロパティマネジメント』2023年11月号にて発 表された〈プロパティマネジメント事業者総覧2023〉のうち、クライアン ト数ランキング(オフィス中心型)において、9年連続となる業界No.1を 獲得いたしました。2023年の弊社の業務委託クライアント数は好調を維 持し、この栄冠を獲得いたしました。これからも、みなさまにより一層ご 満足いただけるよう、サービスの改善と向上に取り組んでまいります。



「月刊プロパティマネジ メント」2015~2023年 11月号掲載・調査結果 より(オフィス中心型)

「月刊プロパティマネジメント」 2023年11月号



ボルテックスのサービス









不動産特定共同事業 金融庁長官: 国土交通大臣第101号 (公社)東京都宅地建物取引業協会加盟





新サービス開始!ポイントプログラム









500万円から始める不動産小口化商品

株式会社ボルテックス

〈東京本社〉〒102-0071 東京都千代田区富士見2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム22F TEL.03-6893-5550(代) FAX.03-6893-5470

宅地建物取引業 国土交通大臣(2)第8509号 マンション管理業 国土交通大臣(2)第034052号 (公社)全国宅地建物取引業保証協会加盟 (公社)首都圈不動産公正取引協議会加盟 オフィシャルサイト -

https://www.vortex-net.com

2023年12月25日発行

[発行・編集]株式会社ボルテックス ブランドマネジメント課 [TEL]03-6893-5661 [FAX]03-6893-5470 [制作協力]株式会社東洋経済新報社

※「区分所有オフィス」「VORT」「Vシェア」「100年企業戦略」「Vターンシップ」は株式会社ボルテックスの登録商標です。※本誌 は弊社の著作物であり、著作権法により保護されております。お客様が弊社取扱商品をご検討になる際に内部的に利用される場合を除 き、弊社の事前の承諾なく、本誌掲載情報の全部もしくは一部を引用または複製、転送等により使用することを禁じます。 ※掲載の物件情報は2023年12月8日現在のものです。※掲載情報は予告なく変更される場合があります。





