

## 国産オンライン接客システム「ROOMS」を導入 ～顧客負担を軽減しつつ、対面と変わらない「おもてなし」の商談体験を提供～

株式会社ボルテックス

「区分所有オフィス<sup>®</sup>」を主軸に資産形成コンサルティングを行う株式会社ボルテックス（東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO 宮沢 文彦、以下当社）は、不動産小口化商品「Vシェア<sup>®</sup>」の営業活動において、株式会社 Bloom Act（茨城県つくば市 代表取締役社長 高野 峻、以下 Bloom Act）のオンライン接客システム「ROOMS」を導入いたしました。

# ROOMS

### ■純国産のオンライン接客システム「ROOMS」

「ROOMS」は、国産のオンライン接客専用システムで、日本の接客シーンに特化した機能・おもてなし要素を豊富に搭載しています。アプリのダウンロードは不要で、URL を共有する、もしくは接続に必要なルームナンバーを電話で相手に伝えるだけで、パソコン・スマートフォン・タブレットなどさまざまなデバイスにて、ワンクリックで商談を開始できます。スタッフの空き状況をカレンダーに公開し、お客様側から予約ができる機能も標準装備しており、日程調整における複数回のやりとりを省略することができます。

当社は「ROOMS」を導入することで、煩雑なやりとりなどお客様のご負担を軽減し、対面と変わらない商談体験を提供するとともに、業務の効率化により、創出した時間と人的資源をお客様の資産形成支援へ投じ、企業価値・事業継続性の向上に貢献してまいります。



オンライン接客システム「ROOMS」

◆株式会社 Bloom Act について◆

『Bloom Act』は、経営に新しい「とき」を生み出すことで、より良い未来を創りたい。そんな想いを込めて「さあ、新しい「とき」をつくろう」というスローガンを掲げています。経営資源の一つである「時間」という価値に焦点をあて、企業運営における新たなソリューションを提供している会社です。一人ひとりの可能性や生産性を最大限に引き出すことが、未来の「新しい働き方」を創り、企業の成長、より豊かな社会へ繋がると信じ、その一役を担う企業となるべく成長を続けます。

・株式会社 Bloom Act コーポレートサイト：<https://bloomact.co.jp/>

◆オンライン接客システム「ROOMS」：<https://rooms-online.jp/>

<ROOMS のおもな機能一覧>

4 拠点同時接続／名刺お渡し／デスクトップ共有／プレゼンモード／トークスクリプト／資料の受け渡し／ステルスメモ／音声自動議事録／チャット／ファイル送信／自動リマインドメール／Outlook・Google カレンダー連携／背景ボカシ／商談履歴／HP とのカレンダー連携／お客様からの予約受付／担当アサイン／自社ロゴへの差し替え／録音録画／アンケート／スマホ・タブレット対応／ルームキー接続／Salesforce 連携／アクセス解析タグ(Google アナリティクス、Google タグマネージャ)設定機能／ダイレクトコール(即時接続)機能／WebRTC 技術 (アプリなしのブラウザ通信) での 10 拠点同時接続機能／リアルタイム電子契約機能、など

<ROOMS のセキュリティについて>

サービス提供に関わるすべての通信を、銀行の取引やクレジット決済にも使用される TLS1.2 および、それに準拠する形式でエンドツーエンド暗号化 (E2EE) しています。通信の中継・データの保管を行うサーバもすべて国内設置、また、第三者機関による定期的なセキュリティリスクチェックに加え、WAF (Web Application Firewall) による通信の監視・保護も 24 時間実施するなど、セキュリティ最優先の運用をおこなっております。また、IP アドレス制限、二段階認証、パスワード定期強制変更機能もオプション (無料) でつけられるため、各企業のポリシーに沿った運用が可能です。情報セキュリティの国際規格 ISO27001 (ISMS 認証) も取得しており、システムだけでなく、運営会社としても適切な情報管理を行っています。多くの大手企業・金融機関のセキュリティ審査を通過しているセキュアなオンライン商談システムです。

◆株式会社ボルテックスについて◆

1999 年、宮沢 文彦 (代表取締役社長 兼 CEO) により企業財務の新しいソリューションを提供する会社として設立。

「経営に新常識をもたらし富の再分配を実現することにより、社会における格差の拡大とそれによる分断を是正する」を理念に掲げ、東京都心部を中心に大阪や福岡など日本経済を牽引する主要都市の商業地にある中規模ビルをフロアごとに分譲する「区分所有オフィス」を展開しております。この「区分所有オフィス」を活用し、顧客の問題解決として新たな不動産戦略を打ち立て、本業に連動しない収益と流動性の高い売却可能資産を確保し、企業価値・事業継続性の向上に貢献しております。従業員数 601 名(2023 年 3 月 31 日時点)、東京本社、札幌、仙台、新潟、金沢、名古屋、大阪、広島、福岡、鹿児島に支店を置く。2023 年 3 月期、売上高 754 億円、経常利益 72 億円、保有物件 (賃貸用不動産) 金額 614 億円。

・公式サイト：<https://www.vortex-net.com/>

・公式 Facebook：<https://www.facebook.com/VortexnetJP>

・公式 Twitter：[https://twitter.com/vortex\\_net\\_com](https://twitter.com/vortex_net_com)

・Vortex YouTube チャンネル：<https://www.youtube.com/channel/UCQ9rAN6zHO69kgQTRioGF6A>

※「区分所有オフィス」「V シェア」は、株式会社ボルテックスの登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ボルテックス

ブランドマネジメント部 ブランドマネジメント課 広報担当：関根、末次

TEL : 03-6893-5661(直通) / FAX : 03-6893-5470 / mobile : 070-3319-8945 (関根)

E-mail : [pr-section@vortex-net.com](mailto:pr-section@vortex-net.com)