

# 安田の目

— 3 —

ChatGPTを含むAI技術に関するニュースを毎日目にしている方は、多いのではないだろうか。文

ボルテックス

安田 憲治



章の生成、翻訳、要約、質問への回答など色々なことができるようになる、いま多くの人に注目される。金融機関でも不正取引の検知や、顧客ニーズに合わせた金融商品の提案など、AI技術の活用が急速に進む。

「ELSI」だ。ELSIは、Ethical, Legal and Social Issues（倫理的・法的・社会的課題）の頭文字を取り、エルシーと読まれる。ELSIは、1990年に米国で発足した「ヒトゲノム（人の遺伝子情報）計画」という人の遺伝子情

課題は性別や年齢などの個人の属性にもとづいて金融商品の提供や価格設定を行うと差別や不正につながる可能性、個人情報処理する際に不正アクセスや漏えいが発生した際に社会的信用失墜リスクや被害者への損害賠償支払いの責任を負う可能性、AIでの金融

を社会全体で議論して合意形成を図るなど、法改正や解釈の変化に注意し適切に対応する必要がある。

一橋大学には、ソーシヤル・データサイエンス学部ならびに研究科が72年ぶりに新設された。研究科のプログラムでは、最先端のAI技術について研究を行うだけでなく、AI技術のELSIの側面についてまで学生たちが考えることを必須とする。AI技術を法的

## AI技術の金融業界への応用とELSIへの対応

ずしもポジティブなものだけでなく、新しい技術が持つ潜在的な問題を考える必要がある。そのため、フレームワークのひとつが

報を解析するプロジェクトの際に登場した言葉。急速にデジタル化が進む業界は、この視点が求められてくるだろうと考えられる。

サービスが普及しても高齢者やテクノロジーにせい弱な人々がサービスを使えない可能性がある。それら課題に対し、AI技術の開発と利用で倫理的ガイドラインを策定して遵守し、AI技術の導入に影響を受ける人々へ再教育を行い、AI技術普及による社会的影響

◇やすだ・けんじ 一橋大学大学院経済学研究科修士課程修了。大手総合アミューズメント企業で、データサイエンスの経営戦略への反映に取り組み。現在、株式会社ボルテックスにて、社内データコンサルティングに携わる。多摩大学社会的投資研究所研究員。

と利用で倫理的ガイドラインを策定して遵守し、AI技術の導入に影響を受ける人々へ再教育を行い、AI技術普及による社会的影響

だろうか。